

ENQUÊTE DE SATISFACTION AUPRÈS DES FINANCEURS

Dans le cadre de la certification qualité des organismes prestataires d'actions concourant à l'acquisition ou au développement des compétences, visés à l'article L.6351-1 du Code du travail, je suis dans l'obligation de recueillir les appréciations des parties prenantes de la formation.

En tant que financeur et partenaire de mon OF, Les Langues sans stress, je vous sollicite donc et vous remercie par avance de bien vouloir répondre à ce rapide questionnaire (2min.). Vos réponses me seront très précieuses ! (* obligatoire).
Bien à vous.

Nom de l'organisme financeur * :

Votre nom * :

Votre prénom * :

Votre fonction * :

QUALITE DE VOTRE RELATION AVEC MON ETABLISSEMENT

Prise de contact, disponibilité et écoute de vos interlocuteurs *

- Très satisfaisant
 - Satisfaisant
 - Peu satisfaisant
 - Insatisfaisant
- Commentaires :

Suivi administratif *

- Très satisfaisant
 - Satisfaisant
 - Peu satisfaisant
 - Insatisfaisant
- Commentaires :

Qualité et exhaustivité des documents transmis *

- Très satisfaisant
 - Satisfaisant
 - Peu satisfaisant
 - Insatisfaisant
- Commentaires :

Respect des délais *

- Très satisfaisant
 - Satisfaisant
 - Peu satisfaisant
 - Insatisfaisant
- Commentaires :

Respect des engagements pris *

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Insatisfaisant
- Commentaires :

QUALITE DE LA FORMATION

Qualité et exhaustivité des informations sur ma structure et mes formations

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Insatisfaisant
- Commentaires :

Qualité globale de la formation

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Insatisfaisant
- Commentaires :

Cohérence de la formation par rapport aux attentes

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Insatisfaisant
- Commentaires :

Moyens techniques et pédagogiques de la formation

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Insatisfaisant
- Commentaires :

Adaptation des modalités et de l'accompagnement aux besoins du stagiaire

- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Peu satisfaisant
- Insatisfaisant
- Commentaires :